

VALMISTAUDU REISSUUN

Valmistaudu reissuun jo ennen matkaa. Näin pitkäkin bussimatka taittuu rennommin ja sinulla on mukavat matkavarusteet. Tässä muutamia käytännön vinkkejä ja ohjeita niin kiertomatkan kuin lyhyemmänkin reissun sujuvoittamiseen. Tämä on yleisohje, tutustu myös mahdollisiin, matkakohtaisiin ohjeisiin.

SUJUVASTI MATKALLA

Pakkaaminen bussimatkalle

Muista, että bussimatkalle ei voi ottaa mukaan niin paljon tavaraa kuin esimerkiksi omalla autolla matkustaessa. Suositeltava matkatavara määrä henkilöä kohden on käsimatkatavara (päiväreppu)+ matkalaukku. Tutustu mahdollisiin matkakohtaisiin ohjeisiin, esim. puutarhamatkat. Merkitse kaikkiin matkatavaroihisi selkeästi nimesi ja yhteystiedot.

Käsimatkatavara

Suosittelimme reppua, jota voit käyttää myös päiväreppuna. Varaa käsimatkatavaroihin kaikki tarvitsemasi bussimatkan ajaksi, matkatavaratilaa ei avata matkan aikana kuin lastaukseen ja purkamiseen.

Lähtöpysäkillä

Lähtöaikataulun ajat ovat bussin lähtöaikoja, tule hyvissä ajoin paikalle. Halutessasi muuttaa varauksen yhteydessä ilmoittamaasi lähtöpysäkkiä, ole hyvä ja ilmoita uusi lähtöpysäkkisi asiakaspalveluumme mielellään vähintään viikkoa ennen matkalle lähtöä. Kuljettaja soittaa yhdelle pysäkillä olevalle asiakkaalle varauksen yhteydessä annettuun puhelinumeroon, jos antamamme aikataulu syystä tai toisesta ei pidä pysäkkisi kohdalla. Ilmoitathan tässä tapauksessa muille kanssaaodottajille tiedon, jos mahdollinen soitto tulee sinun puhelimeesi, kiitos! Odota rauhassa omaa vuoroasi. Kuljettaja pakkaa tavarat autoon, jonka jälkeen voit siirtyä bussiin. Ennakoon varatut istumapaikat on merkitty nimillä.

Kuljettaja / matkanjohtaja / bussiemäntä kertovat matkan aikana käytännön asioista ja matkan etenemisestä sekä käytännöistä kohteeseen saavuttaessa.

Varaa bussimatkalle mukaan

- Matkaevästä syömistä ja juomista. Täydennä tarvittaessa pysähdyspaikoilla. Vältä hän bussissa yleisesti allergisoivia eväitä, kuten mansikat ja sitrushedelmät.
- Mieluisaa tekemistä: lukemista, pelejä, käsitöitä, musiikkia/äänikirjoja/elokuvia + kuulokkeet (jokaisessa istumapaikassa löytyy usb-pistoke).
- Pukeudu rennosti. Suosittelemme ”kerrospukeutumista”. Bussissa toisella voi olla samassa lämpötilassa kuuma ja toisella kylmä. Myös tukisukat (kuten lentomatkoiilla) on pitkällä matkalla suositeltavat.
- Torkkumiseen niskatyyny/silmälaput/korvatulpat.
- Pysähdyspaikoilla ruokailun lisäksi kannattaa harrastaa happihyppelyä ja venyttelyä.
- Huomioi omat terveydelliset tarpeesi kuten lääkkeet tms.
- Huomioithan kanssa matkustajat ja **matkusta hajusteettomana**.
- Roppakaupalla iloista ja joustavaa matkamieltä!

Aikataulut

Matka saattaa sisältää päivässä pitkiä siirtymiä ja päivät ovat tarkkaan aikataulutettuja. Pyydämme ystävällisesti noudattamaan matkalla annettuja lähtöaikatauluja, jotta olemme myös seuraavassa kohteessa odotettuna ajankohtana. Aikataulujen noudattaminen on myös kohteliaisuutta kanssamatkustajia kohtaan. Tiedotamme päivittäin matka-aikataulua tarkemmin. Ulkomailla liikenteen sujuvuus vaihtelee jokaisella tieosuudella päivittäin. Maaseudulla, esim. Pohjois-Norjassa haasteita matka-aikatauluun tuovat kapeat, ajoittain ruuhkaiset tieosuudet. Pidätämme oikeuden reitti- ja aikataulumuutoksiin.

Päivän aikana teemme yleensä yhden tai useamman 45–60 minuutin pysähdyksen riippuen päivämatkan pituudesta, tutustu matkaohjelmaan. Pyrimme etsimään taukopaikat sen mukaan, jossa bussillisella matkustajia tauko sujuu jouhevasti (toiletti käynnit sekä kahvittelu/ruokailu). Huomaatthan, että ulkomailla kaikissa maissa ei ole meidän vastaavia huoltoasemaketjuja, joten tauoilla saattaa mennä totuttua kauemmin aikaa.

Maksuvälineet ja valuutta

Pankki- ja luottokorttiasi saattaa olla käytössä rajoituksia, jotka estävät kortin käytön ulkomailla. Varmistathan luottokortin voimassa olon ja ulkomaanmaksu kelpoisuuden ennen matkalle lähtöä. Kaupunkien keskustoissa on pankkiautomaatteja sekä valuutan vaihtopisteitä. Suosittelemme rahan nostoa automaattista, pyydä tarvittaessa apua henkilökunnaltamme, he auttavat mielellään. Matkakassaan kannattaa varata myös pieni määrä kolikoita ja pieniä seteleitä.

Pukeutuminen

Matkalle mukaan on hyvä varata hyvät kävelykengät ja sään mukainen vaatetus. Päivärepussa on hyvä olla mukana lisävaatetta tai vaihtoehtoisesti päivän aikana reppuun voi keventää vaatetusta, suosi kerrospukeutumista. Huomioithan ystävällisesti eri kulttuurien ja uskontojen kunnioituksen vaatetuksellasi. Illalliselle riittää perussiisti pukeutuminen, ellei matkakohtaisesti ole muita ohjeita, esim. risteilymatkat.

Ruokailut

Matkamme sisältävät vaihtelevasti ruokailuja. Aamiaisen lisäksi matkan hintaan voi sisältyä luonasruokailuja etenkin kiertomatkoilla sellaisissa kohteissa, joissa ison ryhmän ruokailu ei suju jouhevasti ilman ennakkovarausta. Lisäksi reissulla pidetään omakustanteisia kahvi- ym. virkistäytymistaukoja. Matkan hintaan sisältyviin ruokailuihin sisältyy yleensä pelkkä vesi ruokajuomana, muut ruokajuomat ovat omakustanteisia (pois lukien laivamatkat). Illalliset ovat yleensä lisäpalveluja. Tutustu matkaohjelmaan.

Mahdolliset ruoka-aineallergiat täytyy ilmoittaa jo matkavarauksen yhteydessä. Ilmoita myös laktoositon ruokavalio, vaikka Suomessa yleensä kaikki on laktoositonta, niin ulkomailla tämä ei ole itsestäänselvää. Ennakkoon ilmoitetut ruoka-aineallergiat ja erityisruokavaliot ilmoitetaan hotelleille ja laivoille. Samimatkat ei valitettavasti pysty takaamaan erityisruokavalioiden mukaisia aterioita. Gluteenitonta ruokavaliota noudattavan kannattaa tulostaa kielikäännöksiä keliakialiitto.fi-sivuilta. Näitä voi näyttää ravintolahenkilökunnalle. Allergioiden tuntemus ja huolellinen ruokahygienia ei ole kaikissa maissa sama kuin Suomessa ja pyydämme omaa aktiivisuutta tarkastella aterioiden sopivuutta itsellesi. Kysy ravintolahenkilökunnalta lisätietoja, jos ruuan sopivuus askarruttaa. Matkaohjelmaan kuuluvissa ruokailuissa matkanjohtajamme, oppaamme ja/tai bussiemäntä auttavat tarvittaessa, mutta esim. aamiaisilla saatetaan olla eri aikaan.

Kannattaa tutustua ruokakulttuuriin ja maistella paikallisia herkuja.

Kellonaika

Matkaohjelman aikataulut ovat aina paikallista aikaa. Tässä yleisimpien kohdemaidemme kellonajat:

- Virossa, Latviassa ja Liettuaassa: sama kellon aika kuin Suomessa.
- Puolassa, Saksassa, Ruotsissa ja Norjassa paikallinen aika on yhden tunnin jäljessä Suomen aikaa.

Terveys

Ns. perusrokotukset kannattaa pitää voimassa. [Lue lisää rokotesuosituksista eri maihin matkustettaessa.](#) Muista pakata matkalle **kaikki** henkilökohtaiset lääkkeet [alkuperäispakkauksissa ja reseptit tai suomenkielinen yhteenveto resepteistä \(saa OmaKannasta, apteekista tai terveydenhuollosta\)](#). Varaa lääkkeitä varmuuden vuoksi enemmän kuin matkalla olisi tarve. Suomalaisella reseptillä tai samaa lääkettä ei saada matkan aikana lisää.

Usein retkillä ja tutustumiskohteissa kävellään paljon, joten osallistujilta edellytetään normaalia liikuntakykyä. Retkille kannattaa varata mukaan hyvät jalkineet sekä varmuuden vuoksi muutama rakkolaastari. Voit myös jäädä bussille odottamaan, jos jollakin retkellä on liikaa kävelemistä. Sovi aina matkanjohtajan kanssa etukäteen, jos päätät jäädä lepäämään.

Matkavakuutus ja Eurooppalainen sairaanhoitokortti

Kehotamme hankkimaan peruutusturvan sisältävän matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen jo matkan varausvaiheessa. Tarkista vakuutuskesi mahdolliset vastuurajoitukset, jotka saattavat lisätä matkustajan omaa vastuuta. On hyvä huomioida, että eri vakuutusyhtiöillä tämä vaihtelee erittäin merkittävästi. Matkustaja on aina ensisijaisesti vastuussa itse itsestään ja omaisuudestaan.

Matkustajavakuutus korvaa vakuutusehtojen mukaan mm. odottamattomia ja äkillisiä sairastumisia ja tapaturmia. Jos matkustajalla ei ole vakuutusta tai kyse ei ole esim. äkillisestä sairastumisesta, vastaa matkustaja itse kuluistaan.

Vakuutuksen lisäksi suosittelemme hankkimaan KELA:sta maksuttoman Eurooppalaisen sairaanhoitokortin, jolla pääsee EU- ja Eta-maissa hoitoon myös pitkäaikaisrauden niin vaatiessa. Matkavakuutuksissa näitä tilanteita on voitu rajata. Sairaalassa annetun hoidon hinta voi myös ylittää matkavakuutuksen hoitokaton.

Tuliaisat ja matkustajatuomiset

Tutustu [Tullin ohjeisiin matkustajatuomisista](#). Tässä muutamia, tärkeitä nostoja lähimaiden käytännöistä.

Maahantuontisäännökset Ahvenanmaalta palattaessa:

- Tutustu tupakkatuotteiden maahantuontisäädöksiin: [Tupakkatuotteiden tuonti](#)
- Tutustu alkoholin maahantuontisäädöksiin Ahvenanmaalta: [Alkoholin tuonti](#).

Sian ja villisian lihan sekä näiden lihaa sisältävien tuotteiden tuontia on rajoitettu maista, joissa esiintyy afrikkalaista sikaruttoa (Viro, Latvia, Liettua ja moni muu Euroopan maa). Eli ei sianlihatuliaisostoksia.

Kasvien, taimien sekä kasvinosien tuontirajoitus Euroopan unionin sisällä: tulipolteen isäntäkasvien ja siemenperunan tuontirajoitus, [tutustu Ruokaviraston ohjeeseen](#). Huomaa rajoitus EU:n ulkopuolelta tuontiin: Yksityishenkilön on lähes mahdotonta saada kasvinterveystodistusta, joten kasveja, tuoreita hedelmiä, marjoja ja vihanneksia ei voi käytännössä enää tuoda EU:n ulkopuolelta. Huomaa, että Norja ei ole EU-maa. [Lisätietoja kasvuunonista EU:n ulkopuolelta tässä linkissä](#).

Turvallisuus

Olethan erityisen huolellinen henkilökohtaisen omaisuutesi valvonnassa ulkomailla liikkuessasi. Pidä hyvää huolta lompakosta ja repusta tai käsilaukusta. Jos reussa on rahaa, puhelin tms. arvokasta, älä pidä reppua selässäsi etenkin terminaalien ja kaupunkien ruuhkissa. Tilaisuus tekee varkaan. Käsimatkatavaroiden tulee olla ns. silmävalvonnassa.

Suosittelimme jättämään kotiin kaikki arvokkaat korut ja esineet, jotka voisivat herättää varkaiden huomioon. Yleisissä kulkuneuvoissa ja julkisilla paikoilla kannattaa varoa taskuvarkaita etenkin suurimmissa kaupungeissa. Kaupungilla liikkussa ole tarkkaavainen liikenteessä. Liikennekuluttuuri on suomalaisesta poikkeava ja liikennekuri löyhä.

Ongelmat ja hätätilanteet

Samimatkojen yhteyshenkilö

Kaikilla matkoilla (ellei muuta ole ilmoitettu) Samimatkojen edustajana/yhteyshenkilönä on kyseisen matkan matkanjohtaja tai kuljettaja. Yhteyshenkilön puhelinnumero lähetetään tilausvahvistuksen yhteydessä tai ennen matkaa sähköpostilla tai tekstiviestillä. Puhelinnumero on käytettävissä matkan ensimmäisestä päivästä lähtien siihen asti, kunnes matka päättyy. Ennen matkaa ja matkan jälkeen voit ottaa yhteyttä Samimatkojen asiakaspalveluun.

Puutteet matkalla

Huomatessasi matkan aikana puutteita, ongelmia tai mahdollisia virheitä, ilmoita niistä ensisijaisesti Samimatkojen matkanjohtajalle viipymättä. Kiertomatkojen luonteen takia virheiden korjaaminen jälkikäteen ei aina ole mahdollista. Oma-aloitteisesti virheen voi korjata vasta, kun tieto on matkanjohtajalla ja asiasta sovittu.

Täytyy nauttia taipaleesta, matkalla olost, eikä aina vain odottaa perille pääsyä.

~Rolf Arnkil~

Hyvää matkaa!