

Samimatkojen matkapakettien lisä- ja erityisehdot 1.8.2020 alkaen

Haluamme lomasi sujuvan mahdollisimman onnistuneesti. On tärkeää, että tutustut matkaehdoihimme huolellisesti. Tästä löydät matkaasi koskevat ehdot ja muut tarvittavat tiedot väärinymmärrysten välttämiseksi. Matkanjärjestäjällä on oikeus täydentää ja täsmentää yleisiä matkapaketti ehtoja lisäehdoilla, ja oikeus käyttää näistä sopimusehdoista poikkeavia erityisehtoja, jos erityisehtojen käyttö on perusteltavissa matkan erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (kuten reittilentojen varaus- ja myyntiehdot), matkan erityisluonteesta johtuvien poikkeuksellisten majoitusehtojen tai matkakohteen erityisolojen vuoksi.

Näitä Samimatkat Oy:n (myöhemmin Samimatkat) lisä- ja erityisehtoja sovelletaan 1.8.2020 alkaen tehtyihin sopimuksiin. Ehdot on laadittu ottaen huomioon [matkapaketteja ja yhdistettyjä matkajärjestelyjä koskeva direktiivi \(EU 2015/2302\)](#) ja [matkapalveluyhdistelmistä annetun lain \(901/2017\)](#) pakottavat säännökset. [Yleisten matkapakettiehtojen \(YME\)](#).

Asiakkaana sinun tulee tutustua huolella matkasopimukseen ja sen sisältöön varmistaen, että sinulle toimitetut asiakirjat ja varatut palvelut ovat tilauksen mukaiset. Mikäli jokin matkapaketti edellyttää matkaan liittyviä lisäehtoja, niistä on kerrottu kyseisen matkan esittelyssä ja ne ilmenevät matkavahvistuksesta.

Vastuullinen matkanjärjestäjä

Samimatkojen tuottamat matkat ovat matkapaketteja, joista matkanjärjestäjä on asettanut lainsäädännössä edellytetyn vakuuden maksujesi turvaksi Suomen Kilpailu- ja kuluttajavirastolle (KKV) palauttaakseen maksusi ja turvatakseen paluu kuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön. Samimatkojen rekisteritunnus Kuluttaja- ja kilpailuvirastossa on 378/16/Mj. **Samimatkat on kaikkien markkinoimiensa matkapakettien vastuullinen matkanjärjestäjä, ellei matkan esittelyssä ole toisin mainittu.** (YME 2.1.)

Samimatkojen matkapaketin hinta

Matkapaketin hinta sisältää kaikki tiedossa olevat pakolliset maksut ja verot sekä kaikki ne palvelut, jotka on kunkin matkapaketin kohdalla erikseen ilmoitettu. Samimatkat pidättää itsellään oikeuden nostaa tai alentaa markkinoinnissaan mainittuja hintoja ennen matkasopimuksen syntymistä. Alennukset ovat voimassa ilmoitushetkestä, eivätkä ne koske aiemmin tehtyjä matkasopimuksia. Kahta alennusta ei myönnetä samanaikaisesti. Matkan hinta ei sisällä vakuutuksia ja erillisiä lisämaksullisia palveluja kuten retkiä, ateria- ja juomapaketteja, matkaohjelmaan kuulumattomia ruokia ja juomia tai muita henkilökohtaisia menoja, ellei niitä ole erikseen ilmoitettu. (YME 2.2.)

Ns. mies- ja naispaikat tai muu erityistoive

Jos kaipaat matkakaveria, ota yhteyttä Samimatkat-toimistoon **ennen varauksen tekemistä**. Matkamme on valmiiksi hinnoiteltu ns. huonehinnoin (huoneessa majoittujien määrä ratkaisee hinnan). Hintoja tai varausmäärää ei saa muuttaa matkaa verkkokaupassa varatessa ja maksaessa, vaan on käytettävä valmiita hintavaihtoehtoja. Asiakkaan tekemä muutos ei sido Samimatkoja, vaan joudumme korjaamaan muutetun hinnan, jos matkakaveria ei ole. Varausmaksuun hyvitys ei vaikuta.

Kaikissa erityistoiveissa tai epäselvyyksissä ota yhteyttä Samimatkat-toimistoon ennen matkan varausta, kerromme mielellään lisätietoja matkasta.

Matkustusasiakirjat ja matkavakuutus

Passi tai uuden mallinen henkilökortti

Ulkomaan matkoilla sinulla täytyy olla mukana voimassa oleva passi tai [Schengen-alueella](#) riittää myös uuden mallinen henkilökortti. Lue lisää [maakohtaisista matkustusasiakirjamääräyksistä](#). Pohjoismaihin matkatessa ei ole rajamuodollisuuksia, matkalla täytyy kuitenkin olla mukana voimassa oleva passi tai uudenmallinen henkilökortti, myös Ahvenanmaan matkoilla.

Ajokortti, väliaikainen henkilökortti, ilman huoltajien suostumusta myönnetty alaikäisen henkilökortti, ilman matkustus-oikeutta myönnetty henkilökortti ja Kela-kortti eivät käy matkustusasiakirjana.

Ulkomaan kansalainen: Ole hyvä ja selvitä matkustusasiakirjat ja -oikeus kohdemaahan.

Tarvittavien matkustusasiakirjojen hankinta on asiakkaan vastuulla.

Viisumi

Matkapakettiin liittyvät viisumimääräykset koskevat vain Suomen kansalaisia ja ilmoitettua matkasuunnitelmaa. Jos et ole Suomen kansalainen, sinun tulee kääntyä viisumiasioissa kohdemaan konsulaatin tai suurlähetystön puoleen. Mahdolliset viisumin hankintaprosessit ovat matkustajan vastuulla, jollei matkapaketin esittelyssä ole siitä erikseen muuta mainittu. Viisumitietojen vastaavuus passiin ja oikeellisuus ovat matkustajan omalla vastuulla.

Matkavakuutus

Matkavakuutus ei ole osa matkapakettia. Kehotamme hankkimaan peruutusturvan sisältävän matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen jo matkan varausvaiheessa. Samimatka on erityisehtoinen matka. Mikäli joudut peruuttamaan matkasi, veloitamme peruutuskulut erityisehtojen mukaisesti, vaikka matkan loppulaskua ei olisi vielä maksettu. Pyydämme tarkistamaan ottamaasi vakuutukseen sisältyvät mahdolliset vastuurajoitukset, jotka saattavat lisätä matkustajan omaa vastuuta. Samimatkat ei vastaa henkilökohtaisista tapaturmista, matkustajan omaisuutta kohdanneista vahingoista.

Vakuutuksen lisäksi suosittelemme hankkimaan KELA:sta maksuttoman eurooppalaisen sairaanhoitokortin, jolla pääsee EU- ja Eta-maissa hoitoon myös pitkäaikaissairauden niin vaatiessa. Matkavakuutuksissa näitä tilanteita on voitu rajata. Sairaalassa annetun hoidon hinta voi myös ylittää matkavakuutuksen hoitokaton.

Matkaliput ja muut matkaan liittyvät asiakirjat

Samimatkat ei lähetä matkan varsinaisia matkalippuja (esimerkiksi laivaliput) ennakoon matkustajille, vaan ne jaetaan bussissa/lähtöselvityksessä. Osanottajatodistus toimii matkalippuna. Matkaan liittyvät ohjeet matkustajille selviävät etukäteen lähetettävästä matkaohjelmasta. (YME 3.2.)

Matkustajien yhteystiedot

Matkustajan tulee ilmoittaa matkanjärjestäjälle sellaiset yhteystiedot, joista hänet tavoittaa ennen matkaa ja matkan aikana. Varauksen ensimmäinen matkustaja, matkustajaryhmän edustaja vastaa tekemistään varauksista ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Matkustajaryhmän edustajan (yhteyshenkilö, matkan varaaja) on varmistettava, että nimitiedot – sukunimi ja etunimet – tulee olla matkavarauksella täsmälleen samassa muodossa kuin ne ovat passissa.

Samimatkat ei vastaa lippujen tai muista nimivirheistä johtuvista hankaluuksista ja niiden korjaamisesta johtuvista lisäkustannuksista, joita voi koitua uudelleen kirjoitettavista lipuista, palveluntuottajan perimistä kuluista tai uuden lipun hinnasta. (YME 2.6.)

Sopimuksen syntyminen ja hinnan maksaminen

Maksamalla ennakkomaksun laskuun merkittyy eräpäivään mennessä asiakas vahvistaa ilmoittautumisen ja matkasopimus syntyy. Paikat täytetään siinä järjestyksessä, kun varausmaksu on maksettu Samimatkojen tilille. Matkasopimus syntyy myös niissä tapauksissa, että ennakkomaksu maksetaan kokonaisuudessaan matkalahjakortilla tai alennuskoodilla, jotka vastaavat rahallista maksua.

Maksaessaan varausmaksun asiakas hyväksyy yleiset matkapakettiehdot sekä Samimatkojen erityisehdot ja sitoutuu noudattamaan viranomaisten, palvelun tarjoajien kuten kuljetusyhtiöiden kuljetusehtoja, -määräyksiä sekä järjestyssääntöjä mukaan lukien matkatavaroita ja niiden määrää koskevat säännöt ja määräykset.

Maksuehdot ja mahdolliset lisäveloitukset

Ilmoittautumisen yhteydessä lähetämme tiedot sekä ennakkomaksua että loppusuoritusta varten. Verkkokaupassa varausmaksu maksetaan varauksen yhteydessä. Asiakaspalvelun kautta varatun matkan varausmaksu on maksettava 7 vuorokauden kuluessa varauksesta. Matkustajan on tarkastettava laskuista sekä passista/henkilökortista niiden oikeellisuus (matkustusasiakirjoissa sama nimi kuin passissa) ja se, että palvelukokonaisuus vastaa sovittua sekä on välittömästi ilmoitettava mahdollisista virheistä matkanjärjestäjälle. Varmistaaksesi matkavarauksen maksa lasku eräpäivien mukaisesti.

Ennakkomaksu määräytyy seuraavasti matkavarauksen yhteydessä:

Päivämatka tai matkan hinta alle 200 €: ei varausmaksua + toimitusmaksu*

yli 200 € hintainen matka: 80 € /matkustaja + toimitusmaksu*

Matkan loppulasku

Loppusuorituksen eräpäivä on pääsääntöisesti 14–21 vrk. ennen matkan alkua. Loppulaskun on mahdollista erääntyä joillakin matkoilla hieman aiemmin tai myöhemmin. Kun matkan alkuun on varattaessa alle 21 vuorokautta ja matkan toteutuminen on vahvistunut, matkan hinta on maksettava välittömästi varauksen jälkeen. Verkkokaupassa koko matkan hinta maksetaan tällöin varauksen yhteydessä. (YME 3.)

* Verkkokaupan ulkopuolisista tilauksista laskutamme 5,00 € toimitusmaksun / lasku.

Mahdolliset lisäveloitukset

31–0 vuorokautta ennen matka-ajankohtaa mahdollisista varaukseen liittyvistä muutoksista kuten matkustajan nimen tai hotellin vaihdoksista veloitamme toimituskuluja 35 €.

Valuuttariski. Pidätämme oikeuden tarkistaa hintaa, jos valuuttakurssi vahvistuu yli 5 % palveluntarjoajien ehtojen mukaisesti.

Polttoaineiden rajujen hinnanmuutosten takia pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin, mikäli polttoaineen keskihinta noussut yli 15 % matkan laskenta hetkestä toteutuvaan matka ajankohtaan mennessä.

Samimatkojen peruutusehdot

Matkojen peruutusehdot poikkeavat Yleisistä matkapakettiehdoista (YME 4.) ja näitä noudatetaan peruutuksen syytä riippumatta. Matkan peruutus ajankohdaksi katsotaan se aika, jolloin Samimatkat saa tiedon peruutuksesta. Loppumaksun suorittamatta jättämistä ei katsota peruutukseksi, vaan matkustajan on tehtävä matkan peruutus Samimatkoille toimistoaikana maanantaista perjantaihin kello 8–16. Maksamattoman laskun takia perutusta varauksesta ilmoitetaan asiakkaalle.

Matkojen erityisluonteen vuoksi Samimatkat sitoutuvat noudattamaan yhteistyökumppaneiden varausten vahvistus- ja peruutusehtoja, jonka mukaisesti peruutuskulut muodostuvat.

Mikäli matka erikoisluonteensa takia vaatii mainituista peruutusehdoista poikkeavat peruutusehdot, mainitaan niistä sekä mahdollisesti poikkeavista maksuehdoista ko. matkan esittelyn yhteydessä. Jos matkustaja ei käytä jotain varaamaansa palvelua, hänelle ei muodostu oikeutta maksujen palautukseen käyttämättä jääneiden palveluiden osalta. Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista.

Tällöin Samimatkoilla on oikeus periä peruutuskulut seuraavasti:

- **Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa viimeistään 45 vuorokautta ennen** sen alkamista, matkanjärjestäjällä on oikeus periä 40 € toimituskuluja/matkavarauks.
- **Mikäli peruutus tapahtuu 44 vuorokautta ennen** matkan alkua tai viimeistään 31 vuorokautta ennen matkan alkamista on matkanjärjestäjällä oikeus periä varausmaksu sekä mahdolliset Samimatkoille jo aiheutuneet kustannukset yhteistyökumppaneilta.
- **Mikäli peruutus tapahtuu 30 vuorokautta ennen matkan alkua** tai viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkamista on matkanjärjestäjällä oikeus periä 75 % matkan hinnasta.
- **Mikäli matka peruutetaan 6 vuorokautta ennen matkan alkua** matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan matkan kokonaishintaa, peruutuskulu 100 %.
- **Jos matkalle lähdön estymisen syy on äkillinen sairaus, se on todistettava lääkärintodistuksella.** Matkustajan tulee huomioida, että äkillisellä sairastumisella ei tarkoiteta kroonista tai pitkäaikaissairautta, jonka oireet pahenevat. Matkustajan peruuttaessa matkan ylivoimaisen esteen vuoksi matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus kuluista peruutuksesta aiheutuneiden todellisten kustannusten mukaan.
- **Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden tai useamman matkustajan seurue majoitetaan samaan huoneeseen** tai huoneistoon ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuksen vuoksi kohtuullinen lisämaksu. Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistuvat seurueen jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti lisämaksun maksamisesta matkanjärjestäjälle.
- Samimatkat ei ole velvollinen korvaamaan matkan hintaa kohteen turvallisuusongelmien vuoksi, ellei Suomen Viranomaiset kiellä matkan toteuttamista (YME 5.1b).

Poikkeavat peruutusehdot

Joillakin matkoilla peruutusehdot ovat normaalia tiukemmat, koska vilkkaaseen sesonkiaikaan hotellit vaativat Samimatkoilta sitovat varaukset jopa useita kuukausia ennen saapumista. **Nämä matkat tunnistat lauseesta poikkeavat peruutusehdot. Tällöin Samimatkoilla on oikeus periä peruutuskulut seuraavasti: Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa viimeistään edellisenä päivänä ennen sitovat varaukset - päivämäärää, matkanjärjestäjällä on oikeus periä 40 € toimistokuluja/matkavarauksia.**

- **Mikäli peruutus tapahtuu sitovat varaukset päivämääränä** tai viimeistään 46 vuorokautta ennen matkan alkamista on matkanjärjestäjällä oikeus periä varausmaksu sekä kaikki Samimatkoille jo aiheutuneet kustannukset yhteistyökumppaneilta.
- **Mikäli peruutus tapahtuu 45 vuorokautta ennen matkan alkua** tai viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkamista on matkanjärjestäjällä oikeus periä 75 % matkan hinnasta.
- **Mikäli matka peruutetaan 6 vuorokautta ennen matkan alkua** matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan matkan kokonaishintaa, peruutuskulu 100 %.

Kehtomme peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen hankkimista kaikille matkoille (Katso yleiset matkaehdot kohta 2.3.).

Matkanjärjestäjän tekemät muutokset matkapakettisopimukseen

Samimatkojen järjestämät matkat ovat luonteeltaan sellaisia, että aikatauluihin saattaa tulla muutoksia. (YME 9.1)

Muutoksista ilmoittaminen ennen matkan alkua

Samimatkat ilmoittaa matkan muutoksista matkustajaryhmän edustajalle puhelimitse, sähköpostilla, kirjeellä tai tekstiviestillä varauksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai puhelinnumeroon. Samimatkat katsoo asiakkaan hyväksyneen ilmoitetun muutoksen, jos asiakas ei ota yhteyttä matkajärjestäjään viikon kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta. Matkustaja on velvollinen ilmoittamaan yhteystietojen muuttumisesta Samimatkoille. (YME 9.4.)

Matkustajien vähimmäismäärä ja matkan toteutumisen vahvistaminen

Samimatkojen matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä (20 henkilöä) matkustajia. Matkanjärjestäjällä on yleisten matkapakettiehtojen kohdan 10.1. perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole kokonaisuutena ilmoittautunut sen toteuttamiseen edellyttämää matkustajamäärää. Samimatkat tiedottaa matkan peruuntumisesta matkan varaajalle henkilökohtaisesti viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkua. Matkustajaryhmän edustajan velvollisuus on ilmoittaa matkan peruuntumisesta kanssamatkustajille. (YME 10.1.a). Jos matkan toteutuminen estyy viranomaisen tekemien määräysten vuoksi (esim. force major -tilanteen kuten sodan vuoksi), on Samimatkat velvollinen palauttamaan maksetun matkan hinnan.

Retkien ja lisäpalvelujen toteutuminen

Lisämaksullisille retkille, matkoille ja palveluille tarvitaan vähimmäismäärä (10 henkilöä) osallistujia ellei matka ohjelmassa toisin mainita. Jos osallistujamäärää ei saada riittäväksi, Samimatkat varaa oikeuden peruuttaa lisäpalvelut kyseisen matkan osalta. Peruutetuista palveluista matkustaja saa maksamansa hinnan takaisin. Peruutus ei kuitenkaan oikeuta lisäpalvelua korkeampaan hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai koko matkan perumiseen. (YME 9.1)

Muutokset aikatauluissa

Samimatkojen järjestämät matkat ovat luonteeltaan sellaisia, että aikatauluihin saattaa tulla muutoksia. Katso tarkemmin yleiset matkaehdot kohdasta 9.1.

Virheestä ilmoittaminen

Samimatkat ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä vastaa esitteen tai verkkosivujen mahdollisista painovirheistä.

Matkan aikana matkustajan tulee ilmoittaa puutteista, ongelmista ja mahdollisista virheistä ensisijaisesti Samimatkojen matkanjohtajalle viipymättä. Laiva- ja kiertomatkojen luonteen vuoksi virheiden korjaaminen jälkikäteen ei aina ole mahdollista. Oma-aloitteisesti virheen voi korjata vasta, kun tieto on matkanjohtajalla ja asiasta on sovittu. (YME 12.4.)

GDPR-asiakastiedote

Matkaa varten annettuja tietoja siirretään matkan suorittamisen ja varaamisen kannalta oleellisille yhteistyökumppaneille ja viranomaisille sekä EU/ETA-maihin että niiden ulkopuolisille alueille. Tietojen käsittelyssä sovelletaan EU:n tietosuojalain periaatteita. [Linkki asiakasrekisteri- ja tietosuojaselosteeseen](#). Samimatkojen kaikki matkat ovat matkapaketteja ja kuuluvat Kilpailu- ja Kuluttajaviraston vakuuden piiriin.

Kerromme mielellämme lisätietoja. Ota yhteyttä Samimatkat-asiakaspalveluun +358 (0)504 700 787 tai info@samimatkat.fi

Hyvää matkaa!

VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄSI

Samimatkat Oy, Sahateollisuustie 4, 83900 Juuka
Asiakaspalvelun puhelin numero +358 (0)504 700 787
www.samimatkat.fi
KKV rekisterinumero 378/16/Mj

VALVOVA VIRANOMAINEN

Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki
puhelin: 029 505 3000
sähköposti: kirjaamo@kkv.fi

SAMIMATKAT.fi